

芦別温泉スターライトホテル&おふるcafé星遊館 利用規約

当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第10条に基づき次の通り利用規則（以下「本規則」といいます）を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。本規則をお守りいただけない場合は、当ホテルの全施設のご利用をお断り申し上げます。またお守りいただけなかった結果により生じた事故については、責任をお取りいただくがあります。ご留意くださいますようお願い申し上げます。

1、利用範囲

本規則は、当ホテルの全施設をご利用される全ての来館者に適用されます。

当ホテルにご宿泊のお客様には本規則のほか、当ホテルが定める宿泊約款も適用されます。

2、貴重品・お預かりの取扱について

- (1) 宿泊客がホテル内にて、ホテル従業員にお預けになった物品について、滅失、毀損等の損害が生じたときはそれが不可抗力である場合を除き、当ホテルはその損害を賠償します。ただし現金または貴重品についてはお預かりいたしません。客室内に金庫をご用意していますので、宿泊客自身の責任の下、金庫に施錠をした上で保管願います。施錠をしたにもかかわらず、滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテルの故意または重過失の場合のみ30万円を限度とし、当ホテルはその損害を賠償します。
- (2) 宿泊客が当ホテル内にお持ち込みになった物品であって、ホテル内施設にて従業員にお預けにならなかったものは当ホテルの故意または重過失により滅失、毀損等の損害が生じた場合のみ、30万円を限度として損害を賠償します。
- (3) ホテル内での遺失物の処理は一定期間ホテルが管理し、その後は遺失物法に基づいてお取扱させていただきます。
- (4) お預かり物の保管期限は1ヶ月といたします。保管期限内にお引取りがない場合は処分いたします。

3、お支払いについて

- (1) 料金は現金・クレジットカード・電子マネー等によりお支払いいただきます。ただし、ご滞在中、当ホテルから勘定書の提示がある場合は、その都度ご清算をお願いいたします。
- (2) ご宿泊代金のお支払いはチェックインの際に申し受けます。（前精算制）
飲食や施設利用など追加料金についてはチェックアウトの際に申し受けます。
- (3) チェックイン後に宿泊日数を延長した場合は都度ご宿泊料を申し受けます。
- (4) ホテル内のレストラン等をご利用される場合は、精算バンドまたは客室の鍵をご提示ください。
- (5) タクシー代などのお立替えはお断りさせていただきます。

4、館内での禁止行為

- (1) 当ホテルに他のお客様の迷惑になるようなものをお持ち込みにならないでください。
 - ①犬・猫・小鳥等の動物、ペット類全般（ただし、補助犬は除く）
 - ②発火または引火しやすい火薬や揮発油類及び危険性のある製品
 - ③悪臭および強い臭いを発する物
 - ④法により禁じられている銃砲、刀剣類、麻薬などの薬物、およびその他法令で所持を禁じられている物
 - ⑤常識的な量を超えるお荷物および物品
- (2) 当ホテル内で賭博や風紀、治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となったり不快感を与えたりするような行為はおやめください。
- (3) 当ホテルの許可なく、営業などの宿泊以外の目的に当ホテル内諸施設をご使用なさないでください。
- (4) 当ホテル内で許可なく広告、宣伝物を配布したり、物品を販売したりしないでください。
- (5) 当ホテル内で写真やビデオ等を営業目的で撮影することはおやめください。法的措置の対象になる場合があります。
- (6) 緊急事態あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、非常階段等、お客様用以外の施設には立ち入らないでください。
- (7) 未成年者だけのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。
- (8) 外部からの飲食物のご注文はお断りします。
- (9) 窓に物をかける、窓側に物を陳列するなどの、外観を損なうような行為はおやめください。
- (10) 他店舗で購入された飲食物はパブリックスペースにお持ち込できません。

5、反社会的勢力等の施設利用の禁止に関すること

次に掲げる団体および個人については、当ホテル内諸施設のご利用をお断りいたします。

また、当ホテルにおいて予約が成立した後、あるいはご利用中といえども、その事実が判明した場合にはその時点以降、一切のご利用をお断りいたします。

- (1) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に基づく暴力団準構成員又は暴力団関係者。その他反社会勢力。
- (2) 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他団体であるとき。
- (3) 法人で、その役員のうち暴力団員に該当する者があるもの。
- (4) 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧的不当要求およびこれに類する行為が認められるとき。

6、喫煙に関する規定

- (1) 館内は禁煙です。喫煙は2階喫煙所・湯上がりラウンジ喫煙所をご利用ください。
- (2) 禁煙室において喫煙が確認された場合は、客室を修復するための客室クリーニング代を申し受けます。
また客室クリーニング期間に伴い販売機会損失が伴う場合は、その損害も賠償していただきます。(1室50,000円)
- (3) ホテルが定めた喫煙場所以外での喫煙によるホテルへの損害が確認された場合は、その損害を賠償していただきます。

7、駐車場のご利用について

- (1) 駐車中における事故、紛失、盗難についてはその責任を負いかねます。
- (2) 指定された場所に駐車下さい。正面玄関前の駐車は固くお断りいたします。

8、大浴場のご利用について

- (1) 刺青やタトゥーのある方は大浴場をご利用頂けません。
- (2) 泥酔されている方は大浴場をご利用頂けません。
- (3) 大浴場での髪染め行為は禁止いたします。

9、客室のご利用について

- (1) 客室からの避難経路図は客室内に掲示しておりますのでご確認ください。
- (2) 宿泊者以外の方を客室内に招き入れないでください。
- (3) 客室内の小物、備品は客室外に持ち出さないでください。
- (4) 客室内バスルームにて髪染め行為などはおやめください。
- (5) 長期の宿泊契約により貸借権、居住権等借家法その他居住に関する法律上の権利は発生するものではありません。
- (6) 夜間は音が響きますので客室・廊下とも静かにご利用ください。

10、その他注意事項

- (1) 不可抗力以外の事由により建造物・家具・備品・その他の物品を損傷・汚染または紛失された場合には相当額を弁償していただくことがあります。
- (2) お部屋から電話をご利用の際は施設利用料が加算されますのでご了承ください。
- (3) ルームキーおよび精算バンドを紛失などによりご返却がない場合は1つにつき5,000円ご請求させていただきます。

11、Wi-Fi接続サービスご利用時の注意事項について

- (1) サービスご利用により万が一ウィルス感染・情報消失・その他の損害が発生した場合、一切の責任を負いかねます。
- (2) お客様の通信端末環境や回線の混雑状況により、通信速度の低下や繋がらない場合もございますのでご了承下さい。
- (3) ご使用になるパソコンおよび、通信端末環境や各種設定に関して当ホテルでは一切のサポートはいたしかねます。

12、自然環境保護への取り組み

- (1) 連泊のお客様へ、シーツ交換不要のエコ清掃にご協力ください。
- (2) 節水・節電にご協力ください。
- (3) トイレペーパーの使い切りにご協力ください。
- (4) アメニティは必要な分だけ、フロントからお持ちください。